



Bist du an der Touristikbranche interessiert und wolltest schon immer einmal wissen, was ein Reiseunternehmen für Aufgaben hat? Ist verantwortliches Handeln für dich genauso selbstverständlich wie für uns und hast du eine spezielle Affinität zu den südamerikanischen Ländern? Dann bist du bei uns genau richtig! viventura ist Deutschlands führender Südamerika-Spezialist und bietet ein weites Spektrum an Südamerika-Reisen in Kleingruppen an.

Für unser Büro in **Berlin** vergeben wir zum **1.9.2015**:

Praktikum im Bereich Product & Sales w/m

Deine Aufgaben:

- Unsere Travel Manager bei ihren Aufgaben unterstützen
- Buchungsbestätigungen und Reiseunterlagen erstellen
- Postalische Kundenkommunikation abwickeln
- Kundenanfragen am Telefon oder per E-Mail beantworten
- Webseitexte kontrollieren (Feedbacks, Reiseberichte, ...)
- Produktportfolio analysieren
- Produktpräsentation verbessern
- Anfragen unserer Incomingbüros im direkten Kontakt bearbeiten
- Projektarbeiten je nach Interesse und Eignung übernehmen (ca ab 3. Monat)

Anforderungen:

- Freude am Kontakt mit Kunden
- Länderkenntnisse Südamerika
- Selbstständigkeit und schnelle Auffassungsgabe
- aufgeschlossenes und positives Wesen
- Einwandfreie Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Grundkenntnisse in Spanisch
- Verantwortungsbewusstsein gegenüber Kunden, Kollegen und eigenen Aufgaben
- Gute Kenntnisse von Programmen zur Internetnutzung (Firefox, Skype, Google-Anwendungen)
- Pflichtpraktikum im Rahmen des Studiums

Wir sind ein nettes internationales Team, das den lockeren Umgang untereinander und die flachen Hierarchien im Büro zu schätzen weiß. Daher kannst du uns bei deiner Bewerbungen auch gerne duzen.

Wir bieten ein Praktikum, bei dem du etwas dazu lernen kannst. Wie viel du bei uns lernst, hängt auch von dir selbst ab. Aber keine Sorge: Selbst wenn du Aufgaben alleine durchführst, stehst du bei uns letztlich nie in der Hauptverantwortung.

Das Praktikum ist mit 450 EUR vergütet.

Du hast Interesse?

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, dritte Seite). Bitte schicke diese an hr@viventura.com, Betreff „Praktikum Product & Sales Berlin“.