

RECOMENDACIONES A PARTIR DE LA GUÍA DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN: GUÍA PARA ACOMPAÑAR PROCESOS DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE INCLUSIÓN SOCIAL Y EQUIDAD DESDE LA PERSPECTIVA INTERSECCIONAL

Autoras:

ZAIRA CARVAJAL ORLICH

CARMEN ULATE RODRÍGUEZ

MARÍA AMALIA PENABAD CAMACHO

HELLEN CHINCHILLA SERRANO

Editora:

TANIA REVOLLAR RIDOUTT

RECOMENDACIONES A PARTIR DE LA GUÍA DE SENSIBILIZACIÓN Y
CAPACITACIÓN:

GUÍA PARA ACOMPAÑAR PROCESOS DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE INCLUSIÓN
SOCIAL Y EQUIDAD DESDE LA PERSPECTIVA INTERSECCIONAL

© 2014 Proyecto Medidas para la Inclusión Social y Equidad en Instituciones de
Educación Superior en América Latina – MISEAL

© Zaira Carvajal Orlich, Carmen Ulate Rodríguez, María Amalia Penabad Camacho,
Hellen Chinchilla Serrano, autores/as; Tania Revollar Ridoutt, editora.

Este documento ha sido desarrollado en el marco del Proyecto Medidas para la Inclusión Social y Equidad en Instituciones de Educación Superior en América Latina (MISEAL) y fue editado por el Instituto de Estudios Latinoamericanos de la Freie Universität Berlin.

MISEAL es un proyecto cofinanciado por la Unión Europea en el marco del programa ALFA III. ALFA es un Programa de Cooperación entre la Unión Europea y América Latina en el ámbito de la educación superior y de la formación.

INSTITUCIONES ASOCIADAS

Unión Europea:

Freie Universität Berlin, Alemania
Universidad Autónoma de Barcelona, España
Universidad de Hull, Reino Unido
Universidad de Lodz, Polonia

América Latina:

Universidad de Buenos Aires – UBA, Argentina
Universidade Estadual de Campinas – UNICAMP, Brasil
Universidad Nacional de Colombia – UNAL, Colombia
Universidad Nacional – UNA, Costa Rica
Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales – FLACSO Chile, Chile
Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales – FLACSO Ecuador, Ecuador
Universidad de El Salvador – UES, El Salvador
Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales – FLACSO Guatemala, Guatemala
Universidad Nacional Autónoma de México – UNAM, México
Universidad Centroamericana – UCA, Nicaragua
Pontificia Universidad Católica del Perú – PUCP, Perú
Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales – Proyecto Uruguay, Uruguay

Esta publicación ha sido realizada con la ayuda financiera de la Comunidad Europea en el marco del programa ALFA III. El contenido es responsabilidad exclusiva del Proyecto MISEAL y no refleja los puntos de vista de la Unión Europea.

Contacto

Coordinación MISEAL
Instituto de Estudios Latinoamericanos
Freie Universität Berlin
Rüdesheimer Str. 54-56, 14197 Berlín
Tel.: +49 (030) 838 55109
Fax: +49 (030) 839 55464
contacto@miseal.org
www.miseal.net

ELABORACIÓN EMPRENDIDA POR:

EQUIPO MISEAL UNA, COSTA RICA

Zaira Carvajal Orlich
Carmen Ulate Rodríguez
María Amalia Penabad Camacho
Hellen Chinchilla Serrano

CON APORTES DE:

EQUIPO MISEAL FUB, ALEMANIA

Rocío Ramírez Rodríguez
Tania Revollar Ridoutt
Martha Zapata Galindo

EQUIPO MISEAL UNICAMP, BRASIL

Maria C. Da Costa
Regina Facchini
Rebeca Buzzo Feltrin
Helena Sampaio
Cibele Yhan Andrade
Mauricio Kleinke

EQUIPO MISEAL UNAL, COLOMBIA

Luz Gabriela Arango Gaviria
Dora Inés Munévar Munévar
Ana Yineth Gómez Castro

EQUIPO MISEAL FLACSO, CHILE

Gabriel Guajardo Soto
Christian Rivera Viedma

EQUIPO MISEAL FLACSO, ECUADOR

Ana María Goetschel Garzón
Betty Argentina Espinosa Quintana
Ana Esteves Estefanell
Diana Sofía Santos Alarcón

EQUIPO MISEAL UES, EL SALVADOR

Adela Marlene Lozano Martínez
Claudia María Melgar de Zambrana
Nuria Torres de Santos

EQUIPO MISEAL UAB, ESPAÑA

Montserrat Rifá Valls
Laura Duarte Campderrós
Anna Grau Casajust

EQUIPO MISEAL UNAM, MÉXICO

Ana Gabriela Buquet Corleto
Sara Emilia Montiel Arias
Laura Lizeth Pliego Delgado

EQUIPO MISEAL FLACSO, URUGUAY

Silvana Darré Otero
Carmen Beramendi Usera
Fernanda Sosa Cedrani

ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	7
2	METODOLOGÍA	8
2.1	Partir de la práctica: lo que las personas conocemos, pensamos, vivimos y sentimos	8
2.2	Construyendo conocimientos colectivamente: la teorización	8
2.3	De vuelta a la práctica: hacia nuevas formas de convivencia	8
3	RECOMENDACIONES A LA GUÍA	9
3.1	Las IES deben procurar un proceso de sensibilización permanente que implique	9
3.2	Quienes faciliten el proceso de sensibilización deben tener	9
3.3	Aspectos logísticos	10
3.4	Reglas básicas	11
4	REFERENCIAS	13

1 INTRODUCCIÓN

Las instituciones de educación superior están convocadas a desarrollar acciones basadas en los derechos humanos, para promover el ejercicio pleno de la ciudadanía sin distinción alguna. Sin duda, la educación formal es llamada a la construcción de cambios sociales y para ello se requieren procesos de sensibilización y actualización que permitan responder a los nuevos retos que se plantean para la inclusión social.

El proyecto MISEAL propondrá a las instituciones de educación superior (IES) socias, una serie de medidas para mejorar y cambiar los mecanismos de acceso, permanencia y graduación de poblaciones históricamente vulnerabilizadas y por ello, excluidas de la educación superior o universitaria. Muchas IES expresan compromisos hacia la inclusión de dichas poblaciones en sus propios estatutos, los cuales se desprenden de convenciones internacionales que los países han ratificado, así como de la normativa nacional e institucional específica. Se trata, entonces, de apoyar a las IES en el cumplimiento de esos compromisos.

Es preciso articular las prácticas institucionales con las obligaciones y las expectativas de la sociedad. La Guía para acompañar procesos de sensibilización sobre inclusión social y equidad desde la perspectiva interseccional, constituye una herramienta que facilita esa articulación. Incidir en la cultura institucional, sensibilizando a los sectores administrativo, académico y estudiantil en la de-construcción de prejuicios y actitudes que dejan entrever las formas en que se estructuran las jerarquías de género, condición económica, etnia/raza, diversidad sexual, edad y discapacidad, generando diversas formas de desigualdad social. Con esta guía las personas participantes en procesos de sensibilización son invitadas a revisar-se, cuestionar-se y plantear-se diferentes recorridos hacia la inclusión desde lo personal, social y laboral.

La guía en mención se fundamenta en la perspectiva interseccional, la cual se puede explicar cómo:

...una categoría académica que viene de la producción intelectual y política de los feminismos negros y que demanda la conjugación entre teorización y acción política y entre la academia y las poblaciones históricamente excluidas. En torno a ella hay múltiples producciones teóricas y discusiones conceptuales, metodológicas, políticas o epistemológicas que hacen de este un campo de debate vivo, sujeto a transformaciones y aportes de los y las estudiosas de esta perspectiva orientada a la conjugación crítica teoría-acción. (Munévar y Gómez, 2013, p.55)

Esta guía aborda seis marcadores de diferencia: sexo, edad, condición económica, diversidad sexual, etnia/raza y discapacidad. En ella se promueve el análisis desde las experiencias vitales de las personas participantes, los espacios simbólicos y cotidianos, los conocimientos previos, las visiones dominantes sobre las poblaciones discriminadas incentivando al análisis y a la reflexión colectiva para lograr, a partir de

todo esto, procesos paulatinos de transformación cultural en los diferentes espacios universitarios.

2 METODOLOGÍA

La *Guía para acompañar procesos de sensibilización sobre inclusión social y equidad desde la perspectiva interseccional* plantea una metodología participativa que consta de tres momentos complementarios del inter-aprendizaje.

2.1 PARTIR DE LA PRÁCTICA: LO QUE LAS PERSONAS CONOCEMOS, PENSAMOS, VIVIMOS Y SENTIMOS

Se parte de los pensamientos, los sentimientos, las vivencias, creencias, mitos y realidades que las personas tienen producto de los procesos de socialización y culturización construidos en la vida cotidiana familiar, escolarización, medios de comunicación, creencias religiosas entre otras.

La intención de este primer momento metodológico es motivar la participación, valorando las experiencias y sentimientos, para la revisión crítica y reflexiva de las desigualdades entre los géneros y también con otros marcadores de diferencia.

2.2 CONSTRUYENDO CONOCIMIENTOS COLECTIVAMENTE: LA TEORIZACIÓN

Se promueve la construcción colectiva de conocimientos desde la igualdad entre los géneros, por medio de actividades que incentiven el análisis, la reflexión, la discusión crítica y propositiva para facilitar la construcción teórica, con base en la perspectiva interseccional y de género.

En esta fase del proceso de sensibilización, las personas participantes desempeñan un papel muy importante en la orientación, información y formulación de preguntas reflexivas y críticas para profundizar los planteamientos alrededor del tema.

2.3 DE VUELTA A LA PRÁCTICA: HACIA NUEVAS FORMAS DE CONVIVENCIA

Se promueve, por medio de actividades individuales y colectivas, la elaboración de propuestas, acciones y productos que permitan la aplicación de la igualdad entre los géneros a la vida cotidiana, incluyendo el ámbito familiar, laboral y profesional.

Es la culminación del proceso de inter-aprendizaje realizado con la intención de cambiar prácticas y actitudes hacia la igualdad, el respeto y valoración entre las mujeres y los hombres, también entre otros marcadores de diferencias, que conduzcan a ambientes de trabajo y estudio inclusivos.

3 RECOMENDACIONES A LA GUÍA

A continuación presentamos las recomendaciones a la *Guía para acompañar procesos de sensibilización sobre inclusión social y equidad desde la perspectiva interseccional* a partir de los resultados obtenidos en los diferentes contextos en los que se han desarrollado talleres de sensibilización aplicando esta guía, como son:

- Universidad Centroamericana de Nicaragua (UCA),
- Universidad Nacional de Colombia, Sede Bogotá (UNAL),
- Universidad Nacional Costa Rica (UNA) y
- FLACSO Uruguay

3.1 LAS IES DEBEN PROCURAR UN PROCESO DE SENSIBILIZACIÓN PERMANENTE QUE IMPLIQUE

- Crear procesos de inducción en los cuales se divulgue información sobre la existencia de estos procesos de sensibilización.
- Incorporar a los programas de desarrollo profesional, los talleres de sensibilización y designar puntaje para su respectivo ascenso en carrera académica.
- Buscar mecanismos para asignar valor o crédito a estudiantes que se inscriban en estos procesos de sensibilización.

3.2 QUIENES FACILITEN EL PROCESO DE SENSIBILIZACIÓN DEBEN TENER

- Conocimientos profundos sobre la perspectiva interseccional, la cual es transversal a todas las unidades de esta guía.
- Conocimientos sobre cada uno de los marcadores de diferencia de cada tema a desarrollar.
- Experiencia en la utilización de la metodología participativa basada en el inter-aprendizaje.
- Comprometerse a realizar las adecuaciones necesarias para cada una de las realidades en las que se desarrolla el taller.
- Dar paso a la horizontalidad, el humor, abandonar la postura de experto o experta, generar un ambiente de franqueza y deconstruir la pretensión de dirigir a las personas participantes hacia un deber ser o hacia un comportamiento ideal frente a la diversidad y las desigualdades.
- Capacidad de orientar procesos estableciendo relaciones horizontales en el marco de una metodología participativa, así como una actitud respetuosa de las diferencias y capacidad de diálogo que posibilite a las personas participantes mostrar libremente todas las tensiones internas, conflictos y “aprietos” en lugar de la condescendencia del deber ser.
- Responsabilizarse de estudiar previamente la guía que van a desarrollar, leer los textos de apoyo conceptual y consultar las referencias bibliográficas.

- Visualizar la guía como un conjunto de orientaciones y sugerencias pero que necesariamente requiere adecuarse al contexto en que se va a utilizar. En ese sentido puede ser enriquecida según los requerimientos particulares de la población meta y de los recursos materiales disponibles.
- Compromiso ético con los principios de igualdad y no discriminación fundamentales para lograr el cumplimiento de los objetivos.

3.3 ASPECTOS LOGÍSTICOS

SELECCIÓN DEL ESPACIO FÍSICO

Características del local: es recomendable buscar un local amplio, acorde con el número de participantes, con buena ventilación, iluminación natural, así como artificial y con asientos cómodos y movibles.

Accesibilidad del local: debe asegurarse la accesibilidad para personas con discapacidad, para lo cual considerar que no existan barreras de infraestructura como escaleras, puertas angostas, baños inaccesibles, entre otras.

Ubicación del local: debe estar ubicado en un lugar de fácil acceso para el transporte e identificarlo en caso de que no lo esté.

PARTICIPANTES

Número de participantes: es necesario conocer con anterioridad el número exacto de personas que participarán en el taller para poder programar las actividades correspondientes a cada tema, así como buscar el local donde se puedan ubicar confortablemente. Este proceso de sensibilización está pensado para trabajar en grupos de mínimo 6 personas y máximo 30, y así garantizar que todas tengan oportunidad de participar de acuerdo a los tiempos programados.

Adecuaciones: es importante preguntar previamente a las personas participantes si requieren alguna adecuación para su participación durante la actividad.

Por ejemplo, si se contara con la participación de personas con discapacidad visual, será necesario adecuar todos los materiales visuales (hacer audio-descripción de los videos, leer en voz alta y describir las imágenes o fotos, leer en voz alta y describir lo que se escribe en los papelógrafos, leer todos los textos en voz alta y/o procurar las versiones Braille de los mismos, etc.)

Participación: es un requisito indispensable que quienes participan se mantengan en el aula o espacio acondicionado para el taller durante todo el proceso y se evite su entrada o salida, sobre todo al intervenir en temas puntuales.

Perfil de participantes: el proceso de sensibilización está dirigido a la comunidad universitaria. En un mismo espacio pueden participar representantes de los sectores

académico, administrativo y estudiantil, pero si requieren realizarlo cada grupo por separado también es factible.

Selección de participantes: el proceso de sensibilización desde la perspectiva interseccional se verá enormemente favorecido si las personas participantes son seleccionadas conscientemente, de manera que presenten la mayor diversidad posible, según los marcadores de diferencia contemplados en la guía: sexo-género, discapacidad, condición económica, edad, diversidad sexual y etnia/raza/color. Lo ideal es trabajar con un multigrupo, para que así, la vivencia de la diversidad y las diferencias de las experiencias personales contribuya al proceso de sensibilización.

ORGANIZACIÓN

Convocatoria: el éxito de los procesos de sensibilización depende mucho de la realización de una buena convocatoria. Por ellos es necesario, programar con anticipación la actividad y tener tiempo suficiente la convocatoria, teniendo en cuenta que, por ejemplo, muchas personas necesitarán reprogramar sus actividades diarias de trabajo, así como otras actividades personales para poder asistir.

Es recomendable que la convocatoria se haga por escrito, especificando claramente el horario, el tipo de actividad, la dirección exacta donde se realizará la misma, los teléfonos para confirmar la asistencia, entre otros detalles. Por ejemplo, consultar a la persona convocada si cuenta con algún tipo de discapacidad, para poder preparar las adecuaciones que correspondan. Se recomienda también indicar que es requisito la puntualidad y la asistencia a la totalidad de las sesiones del taller.

Materiales: es fundamental realizar un listado de todos los materiales que se necesitarán para desarrollar el proceso, para ello se debe revisar la guía y conformar un inventario de materiales didácticos como guías de trabajo, papelógrafos, marcadores, hojas de apuntes, así como pizarras, punzones y papel grueso, entre otros. Adicionalmente debe contarse con materiales que faciliten la participación de los asistentes y la moderación a los facilitadores, como lista de participantes, gafetes, agua, programa de la actividad con los tiempos y temas por tratar, entre otros. No olvidar realizar una prueba del equipo multimedia antes del inicio de la actividad.

Importante: si entre las personas participantes alguna posee discapacidad auditiva es necesario contar con intérpretes de lenguaje de señas.

3.4 REGLAS BÁSICAS

REGLAS QUE SURJAN DEL CONSENSO GRUPAL

Algunas reglas pueden generarse del consenso mismo del grupo, para lo cual se deberá solicitar al inicio del proceso que cada persona proponga una regla, y que todos

se comprometan a cumplirla. Una vez el listado de todas las reglas esté completo se someten las propuestas al consenso del grupo.

REGLAS DE LAS PERSONAS FACILITADORAS

Las personas facilitadoras podrán complementar el listado de reglas con otras que surjan como producto de su experiencia en el manejo de talleres, como por ejemplo, la necesidad del respeto hacia quienes externen opiniones, compartan testimonios o planteen dudas y preguntas; la puntualidad como una forma de respeto y consideración por el tiempo de todas las personas involucradas con el proceso de sensibilización, etc.

REGLAS REFERENTES AL FACTOR TIEMPO

Para cada una de las actividades se establece un tiempo aproximado, el cual es importante se respete para que cada unidad pueda ser desarrollada en aproximadamente 4 horas.

Para facilitar la interseccionalidad de los marcadores de diferencia, se puede desarrollar la totalidad de la guía o bien, seleccionar algunos ejercicios pero utilizando todos los marcadores de diferencia.

Es recomendable que las personas facilitadoras estén monitoreando el tiempo y sepan moderar las discusiones cuando se vuelvan repetitivas o se salgan de los objetivos del taller.

Finalmente: las personas interesadas en ampliar la información sobre esta guía, pueden contactar la Red MISEAL, le Observatorio sobre Inclusión y Equidad y la KBase MISEAL de buenas prácticas en inclusión social.

4 REFERENCIAS

Carvajal Orlich, Zaira., Chinchilla Serrano, Hellen. Penabad Camacho, María Amalia., Ulate Rodríguez, Carmen E. (2014). Guía para acompañar procesos de sensibilización sobre inclusión social y equidad desde la perspectiva interseccional, Segunda edición 2014.

Recuperado de:

<http://www.miseal.org/index.php/documentacion/publicaciones>

Munévar, Munévar, Dora, I. y Gómez Castro, Ana Yineth. (2013). Rutas posibles desde el Sur. Guía para hacer transversalidad y continuar transversalizando la inclusión social y la equidad en la formación y la investigación.

Recuperado de:

<http://miseal.org/index.php/documentacion/publicaciones/36documentacion/publicaciones/148-rutas-posibles-desde-el-sur-guia-para-hacer-transversalidad-y-continuartransversalizando-la-inclusion-social-y-la-equidaden-la-formacion-y-la-investigacion>

RECOMENDACIONES A PARTIR DE LA GUÍA DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN:
GUÍA PARA ACOMPAÑAR PROCESOS DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE INCLUSIÓN SOCIAL Y
EQUIDAD DESDE LA PERSPECTIVA INTERSECCIONAL

© 2014 Proyecto Medidas para la Inclusión Social y Equidad en Instituciones de Educación Superior en América Latina – MISEAL

© Zaira Carvajal Orlich, Carmen Ulate Rodríguez, María Amalia Penabad Camacho, Hellen Chinchilla Serrano, autores/as; Tania Revollar Ridoutt, editora.

Contacto
Coordinación MISEAL
Instituto de Estudios Latinoamericanos
Freie Universität Berlin
Rüdesheimer Str. 54-56, 14197 Berlín
Tel.: +49 (030) 838 55109
Fax: +49 (030) 839 55464
contacto@miseal.org
www.miseal.net