



STUDENTISCHE HILFSKRAFT (M/W) IM SPENDERSERVICE

Für unsere deutsche Sektion mit Sitz in Berlin suchen wir zum ab sofort für 15-20 Wochenstunden eine **studentische Hilfskraft (m/w) im Spenderservice**.

Deine Aufgaben:

- Telefonische Betreuung unserer Spenderinnen und Spender
- Beantwortung von Spenderanfragen (schriftlich und telefonisch)
- Betreuung und Pflege von Spenderdaten in der Datenbank
- Abwicklung von Spendenvorgängen in der Datenbank
- Bei Bedarf: Unterstützung bei allgemeinen administrativen Tätigkeiten der Abteilung Finanzen & Administration

Das solltest Du mitbringen:

- Eine strukturierte und eigenständige Arbeitsweise
- Sehr gute Kenntnisse der MS Office Anwendungen
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten und Freude am Telefonieren
- Erfahrungen im Umgang mit Datenbanken wünschenswert

Das bieten wir Dir:

- Die einzigartige Möglichkeit, den weiteren Aufbau der deutschen Sektion einer internationalen humanitären Organisation mitzugestalten
- Die Mitarbeit in einem hoch motivierten, dynamischen und freundlichen Team

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse). Bitte schicke uns diese zusammengefasst in einer PDF-Datei bis zum 20. Mai 2018 an

bewerbung@aktiongegenhunger.de. Wir behalten uns vor, erste Gespräche bereits vor Ablauf der Bewerbungsfrist zu führen