

# Studiosus

## Stellenangebot

Wir verstärken unser Reiseleiter-Team und suchen für eine langfristige Zusammenarbeit noch

*Studienreiseleiter /-innen für*

### Studienreisen auf Kuba

Folgende Qualifikationen sollten Sie u.a. mitbringen:

- abgeschlossenes Hochschulstudium mit Bezug zur Destination oder Reiseleitererfahrung
- Umfassende Kenntnisse des Zielgebietes
- eigene Reiseerfahrung und/oder Aufenthalt im Land
- gute Beherrschung der spanischen Landessprache
- zeitliche Verfügbarkeit von August bis Dezember 2015
- Organisationstalent
- hohe soziale Kompetenz
- Spaß an aktiven Elementen, wie z.B. wandern

Weitere Informationen zu unserem Angebot und der Reiseleitertätigkeit bei Studiosus finden Sie im Internet unter [www.studiosus.de](http://www.studiosus.de)

**Neben einer selbstständigen, abwechslungsreichen und interessanten Tätigkeit bieten wir eine leistungsgerechte Vergütung und regelmäßige Weiterbildung. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre E-Mail!**

**Studiosus Reisen München GmbH**

Christoph Krohm,

Reiseleiter Aus- und Weiterbildung,

Tel. 0049-89-500 60 254

Edita Martinović,

Reiseleiter Aus- und Weiterbildung,

Tel. 0049-89-500 60 252

E-Mail: [reiseleiterjobs@studiosus.com](mailto:reiseleiterjobs@studiosus.com)



# Studiosus

## Bewerberprofil Studiosus-Reiseleiter

### Grundvoraussetzungen

- Hochschulstudium (mindestens abgeschlossenes Grundstudium) oder einschlägige Berufserfahrung als Studienreiseleiter
- Deutsch als Muttersprache oder sehr gute Beherrschung der deutschen Sprache
- Zeitliche Verfügbarkeit in unserer Reisesaison im Zielgebiet (mindestens 60 Einsatztage für Studiosus innerhalb von 2 Jahren)
- Besitz eines noch mindestens 18 Monate gültigen Reisedokuments
- Nachweis über einen Erste-Hilfe-Kurs (8 Doppelstunden), der nicht älter als 4 Jahre ist bzw. vergleichbarer Nachweis von Kenntnissen in Erster Hilfe
- Bereitschaft, an der Studiosus-Aus- und Weiterbildung für Reiseleiter teilzunehmen

### Fach- und Landeskompetenz

- Sichere Beherrschung der Landessprache und/ oder der landesüblichen Verkehrssprache
- Umfassende und aktuelle Kenntnisse des Reiselandes/Zielgebietes
- Längere Aufenthaltserfahrung im Land
- Positive Einstellung zum Reiseland
- Freude an der interkulturellen Vermittlung zwischen Reisegast und -land
- Gutes Allgemeinwissen

### Persönliche Voraussetzungen

- Sicheres Auftreten, Selbstbewusstsein und Durchsetzungsvermögen
- Begeisterungsfähigkeit und positive Ausstrahlung
- Ausgeprägte Organisationsfähigkeit und gutes Zeitmanagement
- Fähigkeit zur Stressbewältigung
- Rhetorische Fähigkeiten
- Gepflegtes äußeres Erscheinungsbild
- gute körperliche Konstitution

### Soziale Kompetenz

- Freude am Umgang mit Menschen
- Kommunikationsstärke
- Umwelt- und Sozialbewusstsein fürs Reiseland
- Hohe Dienstleistungsbereitschaft

## **Aufgabenprofil Studiosus-Reiseleiter**

### **Organisation**

- Verantwortliche Leitung der Reise
- Sicherstellung einer reibungslosen Abwicklung der ausgeschriebenen Leistungen (z.B. Reiseverlauf, Verkehrsmittel, Hotel, etc.)
- Absprache mit lokalen Leistungspartnern (z.B. örtliche Reiseführer, Busfahrer, Agenturen, etc.)
- Flexibles Eingehen auf unvorhersehbare Beeinträchtigungen vor Ort
- Bezahlung der Leistungspartner vor Ort nach Vorgaben von Studiosus
- Abrechnung der überlassenen Zahlungsmittel
- Hilfestellung und Koordination bei individuellen Unternehmungen der Gäste (z.B. „Extratouren“)

### **Inhaltliche Vermittlung**

- Ansprechende und lebendige Informationsvermittlung
- Umfassende Information über alle landesspezifischen Aspekte der „Modernen Studienreise“
- Kompetente Durchführung der Besichtigungen und Führungen
- Aktive interkulturelle Vermittlung zwischen Reisenden und Bereisten (z. B. Begegnungen)
- Vertreten des umweltverträglichen und sozialverantwortlichen Tourismus im Sinne der Studiosus-Philosophie

### **Betreuung/Service**

- Betreuung der Gruppe während der gesamten Reise
- Gemeinsame Mahlzeiten mit der Gruppe gemäß Ausschreibung
- Eingehen auf individuelle Bedürfnisse der Reisegäste
- Aufnahme und Bearbeitung von Mängelanzeigen der Reisegäste
- Leistung von Erste-Hilfe in Notfällen

### **Kontrolle und Berichterstattung**

- Auftreten als Repräsentant von Studiosus
- Kontrolle der Leistungen vor Ort
- Ausfüllen der Reiseleiterberichte
- Meldung über besondere Vorkommnisse
- Stellungnahmen zu Reklamationen der Reisegäste